Swan Market Utrecht zondag 25 oktober 2026

Beste Swan Market-deelnemer,

Wat fijn dat jullie er weer bij zijn in het weekend van 25 oktober. We hebben er het volste vertrouwen in dat het weer een succes gaat worden!

Hopelijk weten onze bezoekers ons ook weer te vinden en uiteraard hebben wij onze marketing-kanalen weer vol ingezet, maar we willen jou vragen om ook te zorgen voor veel aandacht. Dit zorgt voor meer bezoekers en dus ook omzet!

- *Deel de Swan Market-posts op Facebook en Instagram!*
- *Tag Swan Market in jouw posts (Via Facebook: @swanmarketnl & Instagram: @swan_market)*

In de rest van dit document vind je alle instructies en informatie terug, die je nodig hebt. We verzoeken je nadrukkelijk om instructies op te volgen! Mochten er nog additionele vragen zijn, dan horen we het graag.

LET OP!

- **Je dient zelf voor het afvoeren van je afval te zorgen. Als er afval overblijft en wij dienen dit af te voeren, dan brengen wij hiervoor € 50,- in rekening!**

- **De indeling van de shifts en de indeling van de stands volgen uiterlijk zaterdagmiddag (24 oktober) 12:00 uur.**

- **Als je tijdens de markt iemand van de organisatie nodig hebt, kun je je bij de bar melden, of eventueel een beveiliger aanspreken. Wanneer je op de dag zelf op basis van jouw gegeven shift tijd aanwezig kunt zijn dien je ons hier per telefoon over in te lichten. Wanneer je na 10:30 arriveert doet zich de mogelijkheid voor dat we jou niet meer toelaten tot het event.**

Veel groeten en succes met de verkoop!

Team Swan Market (The Offline Company)
Esmé, Laurens, Kenza & Yorick
Telefoon : 010-7371227
Mobiel : 06-12022730
E-mail: info@swanmarket.nl

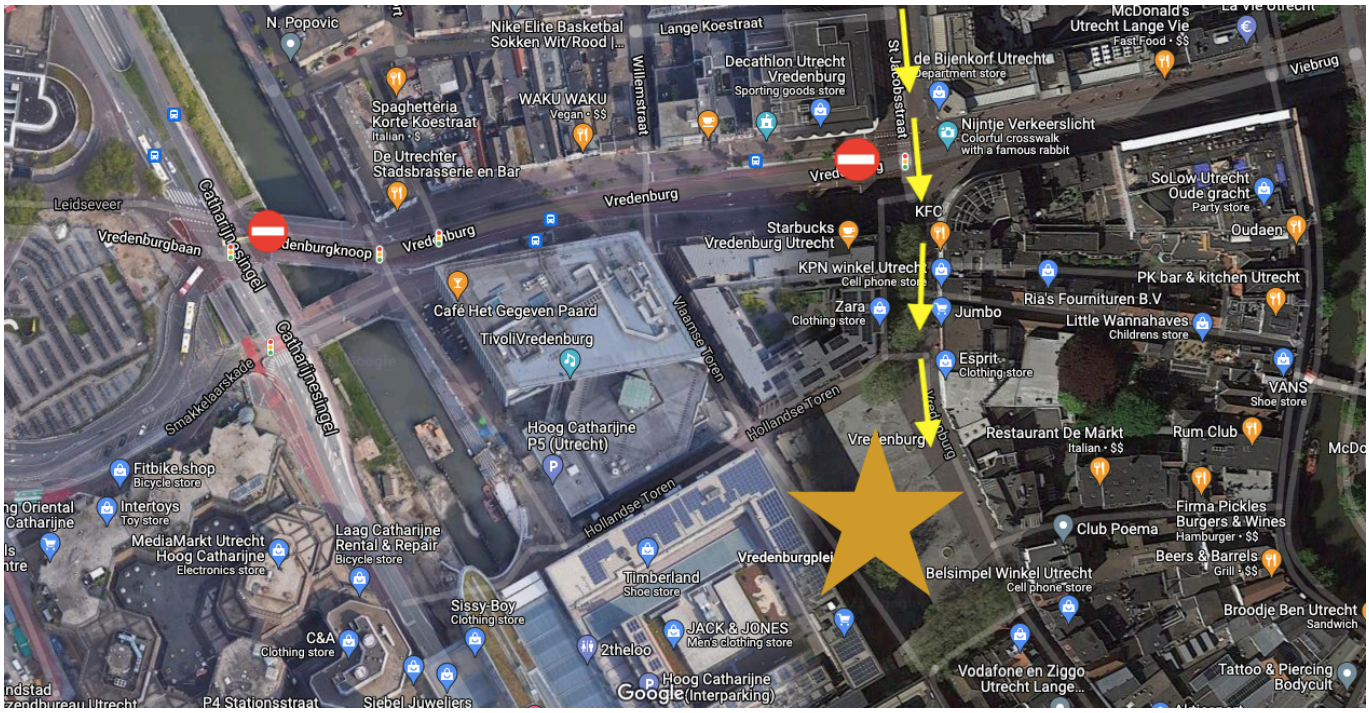
LOCATIE
Vredenburg, Utrecht

Als je navigatie gebruik stel dan het volgende adres in:
Vredenburg 8
3511 BA Utrecht

AANKOMEN + LOSSEN
Je kunt alleen aankomen via de St. Jacobstraat, via deze straat verlaat je ook weer het centrum. Op de afbeelding hieronder zie je de aanrijdroute aangegeven met **GELE** pijlen. Het evenemententerrein is ter hoogte van de **GOUDEN** ster.

LET OP: Zorg dat je de Informatiekaart Parkeren Swan Market ingevuld achter jouw raam hebt liggen. Dit is GEEN PARKEERTICKET! Kosten voor parkeren zijn helaas voor jouw eigen rekening.

Je kunt met jouw auto bij de kraam komen, maar zorg er a.j.b. voor dat je slechts 15 minuten maximaal met de auto geparkeerd staat i.v.m. het voorkomen van onveilige situaties en zodat er genoeg ruimte is voor alle deelnemers om te lossen.



PARKEREN
Allereerst is parkeren in Utrecht MOEILIJK en ZEER PRIJZIG! Wees hierop voorbereid! Om dichtbij te parkeren is een van de vele parkeergarages aan te raden, maar je moet zelf even nagaan of dit voor jou past met inrijden (i.v.m. hoogte). Vanaf het Vredenburg kan je de auto op 10-15 minuten lopen gratis parkeren op zondag, dit is de oranje-zone op de parkeerplattegrond.

Er is ook een P+R-optie (Park & Ride) voor **€ 5,- per dag!!**, voor meer informatie hierover ga je naar: http://www.slimutrechtin.nl/.

Algemene (en uitgebreide) informatie over parkeren vind je op: https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/parkeren/parkeren-bezoeker/parkeerplattegrond/

Milieuzone Utrecht-centrum

In het centrum van is per 1 januari 2025 een milieuzone ingesteld. Het Vredenburg bevindt zich nét in deze zone. Check vooraf of je met jouw auto het centrum binnen kunt komen en/of je eventueel in aanmerking komt om ontheffing aan te vragen!

Meer informatie over de milieuzone is hier: https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/gezonde-leefomgeving/luchtkwaliteit/milieuzone/

PROGRAMMA EVENEMENT

08:30u:	Opbouw deelnemers Shift A (Shifts worden zsm verzonden)
09:00u:	Opbouw deelnemers Shift B (Shifts worden zsm verzonden)
09:30u:	Opbouw deelnemers Shift C (Shifts worden zsm verzonden)
10:15u:	Geen auto's meer op het terrein
11:00u:	Aanvang evenement
17:00u:	Einde en afbouw stands (LET OP: auto's worden nog niet toegelaten langszij het terrein)
17:15u:	Afbouw/inladen (Auto's mogen het terrein op)

LET OP: Het kan zijn, dat het pas vanaf 17:00 uur mogelijk is om met de auto het Vredenburg weer op te komen. We gaan hier nog even meer informatie over opvragen, omdat dit per jaar verschilt.



STANDPLAATS MET KRAAM
Als je op het reserveringsformulier "Met kraam" hebt ingevuld, dan staat er een kraam voor je klaar. De buitenmaten van de kraam zijn ongeveer **2,0 x 2,5 x 2,6 meter**. De afmeting van de tafel op de kraam **is 1,90 x 1,1 meter**. Je kunt het beste zelf voor een tafelkleed zorgen. Deze afbeelding is om een indicatie te geven van het soort kraam. De kleuren en afmetingen kunnen echter afwijken.

STANDPLAATS MET KRAAM (ÉN PLANKEN ERUIT)
Indien je wel de staanders wilt gebruiken om zaken op te hangen, maar je wilt liever geen planken in jouw kraam, geef dit dan vooraf aan. De kramenzetter kan hier dan rekening mee houden tijdens de opbouw. De oppervlakte van jouw stand is in deze opstelling 2 x 2,5 meter.

STANDPLAATS ZONDER KRAAM (OPEN PLAATS)
We hebben voor de deelnemers, die op het reserveringsformulier "Open plaats" hebben aangegeven een open ruimte gereserveerd van 2,5 x 2,5 meter. Het is voor de deelnemers zelf mogelijk om hier een smaakvolle stand neer te zetten. Let vooral op "smaakvol"! De stand dient in lijn te zijn met het concept van Swan Market; indien je niet zeker bent of dit het geval is, stuur vooraf een foto van jouw stand naar de organisatie of leg uit wat je van plan bent.

Tijdens vorige edities hebben we gezien, dat een aantal deelnemers met een open plaats de dubbele hoeveelheid (of meer) ruimte gebruikt heeft t.o.v. deelnemers met een kraam. We zullen de deelnemers met een open plaats, indien nodig, vooraf nog mailen met de vraag hoeveel ruimte er gebruikt zal gaan worden. Indien deze ruimte meer dan de oppervlakte van een standplaats met kraam bedraagt, dan zal er een extra standplaats afgerekend moeten worden vóór deelname. Het gaat ons niet om meer omzet, maar alleen maar om gelijkheid te houden onder de verschillende deelnemers.

GEBRUIK EIGEN (PARTY-)TENTEN

Het viel ons op dat er door enkele deelnemers graag gewerkt wordt met (party-)tenten. Tot nu toe hebben we een ontmoedigingsbeleid op een dergelijke presentatie, vanwege 1. we vinden het vaker niet dan wel passen bij onze look-and-feel, 2. er wordt meer ruimte gebruikt dan waarvoor betaald is en dat zorgt voor oneerlijkheid onder de deelnemers en 3. misschien wel de belangrijkste: veiligheid. We weten met de kramen wat we daaraan hebben, qua gewicht en hoeveel wind ze kunnen hebben. We kunnen kramen ook spijkeren met harde wind, bij tenten kan dat allemaal niet. Als het dus slecht weer is zijn we afhankelijk van de voorzorgsmaatregelen van de deelnemer, dat brengt een risico voor ons met zich mee.

Wij hebben daarom aan ons beleid toegevoegd, dat wanneer je als deelnemer gebruik wilt maken van een tent, dat je hier vooraf toestemming voor vraagt. Tevens dien je altijd 2 stands te reserveren i.v.m. meer gebruik van de ruimte.

FOOD STANDS

De afmetingen voor Food stands met kraam zijn anders; namelijk **4,0 x 2,5 x 2,6 meter** en de afmeting van het blad op jouw kraam is **3,90 x 1,1 meter** (Het dubbele van een reguliere stand). Het dakje zal niet aanwezig zijn tijdens Swan Market in de Van Nelle, dit vooral vanwege zo optimaal mogelijke lichtval, de aanwezigheid van een sprinklerinstallatie en de rookontwikkeling in het geval van brand.

Voor Food stands gelden aanvullende voorwaarden:

1. Jouw stand moet voldoen aan de brandveiligheidsvoorschriften
2. Je moet als verkoper van eten op de hoogte zijn van de voorschriften (HACCP) van de Voedsel en Waren Autoriteit
3. Indien je jouw eten bereidt met elektriciteit, gas, open vuur of andere apparaten, die vlam kunnen vatten, dan dien je een gekeurde brandblusser bij jouw stand te hebben
4. Deelnemers die eten bereiden met kooktoestellen, die werken op gas, propaan of open vuur zullen buiten een plek krijgen op het Food Court (zie FC op de afbeelding). We zullen het gras bedekken met rijplaten i.v.m. bescherming gras (het is absoluut niet toegestaan om zaken in de grond/gras te slaan, i.v.m. leidingen die onder het gras lopen)
5. **Je mag GEEN dranken verkopen (uitgezonderd zijn de koffie/thee en smoothie/verse sappen stands)**

VOORSCHRIFTEN HACCP

Iedere Food stand dient zich te houden aan de voorschriften van de HACCP. Dit kan via eigen samengestelde hygiëne codes, of volgens een kant-en-klare hygiënecode van jouw brancheorganisatie. Een korte weergave van de voorschriften:

a) De verantwoordelijkheid voor de voedselveiligheid berust in eerste instantie bij de exploitant van het levensmiddelenbedrijf;

b) De voedselveiligheid moet in de gehele voedselketen gewaarborgd zijn, te beginnen bij de primaire productie;
c) Voor levensmiddelen die niet op een veilige manier bij omgevingstemperatuur kunnen worden opgeslagen, met name bevroren levensmiddelen, is het belangrijk de koud keten in stand te houden;
d) Algemene toepassing van procedures die gebaseerd zijn op de beginselen van het HACCP-systeem, wat, samen met goede hygiënepraktijken, resulteert in een grotere verantwoordelijkheid voor de exploitanten van levensmiddelenbedrijven;
e) Gidsen voor goede praktijken zijn een zeer handzaam instrument om exploitanten van een levensmiddelenbedrijf wegwijs te maken in de naleving van de voorschriften inzake levensmiddelenhygiëne in alle stadia van de voedselketen, alsmede in de toepassing van de HACCP-beginselen;
f) Er dienen microbiologische criteria en voorschriften inzake temperatuurbeheersing te worden vastgesteld op basis van een wetenschappelijke risico-evaluatie;
g) Er moet op worden toegezien dat ingevoerde levensmiddelen voldoen aan dezelfde of aan gelijkwaardige gezondheidsnormen als levensmiddelen van communautaire oorsprong.

Zij is van toepassing op alle stadia van de productie, verwerking en distributie van levensmiddelen, alsmede op de uitvoer. Zij laat meer specifieke voorschriften inzake voedselhygiëne onverlet.

Een overzicht van alle hygiënecodes en informatie over een HACCP-plan is hier terug te vinden: https://www.nvwa.nl/onderwerpen/eten-drinken-roken/dossier/markten-en-evenementen-eten-en-drinken

Wanneer de voorschriften niet worden nagevolgd zal hiervoor door ons een waarschuwing gegeven worden. Mocht het hierna nog een keer voorkomen dat deze regels niet worden nageleefd, zou dit helaas tot uitsluiting van de Swan Market kunnen leiden. Maar wij vertrouwen erop dat je de HACCP regels naleeft en wij ons hier geen zorgen over hoeven te maken! ☺

AUTO'S OP HET TERREIN
Auto's worden niet toegelaten op het terrein tijdens het event. Alleen de voertuigen waarvan uit verkocht wordt (dit geldt bijna uitsluitend voor de Food stands) en welke binnen het concept van Swan Market passen (en dus toestemming hebben van de organisatie) krijgen bij hoge uitzondering toestemming. Normale auto's/busjes zijn in het verleden een enkele keer toegelaten op het terrein i.v.m. functie ballast voor stands zonder kraam, maar vanaf heden zal je voldoende ballast mee moeten nemen. Normale auto's/busjes passen niet binnen het Swan Market concept.

ELEKTRICITEIT
Als je elektriciteit hebt besteld, zorg er dan voor dat je een verlengsnoer meeneemt (min. 25 meter lang). Wij zullen stands met elektriciteit reserveren. Je hebt elektriciteit per groep gereserveerd; wat je hebt gereserveerd hebben we voor je aangelegd. Mocht blijken dat je meer nodig hebt, dan kunnen we dat ter plaatse niet meer voor je regelen helaas.

PINAUTOMAAT
Er kan NIET gepind worden op het evenemententerrein. Het is daarom aan te bevelen om een digitale betaalmogelijkheid aan te bieden. Dit kan echt omzet schelen! Uiteraard kan je dit ook met een klant aan

de kraam regelen via een betaaloverschrijving via een app, maar er zijn ook betaalbare pinoplossingen, zoals bijvoorbeeld SumUP

HOEKKRAAM
Voor een hoekkraam betaal je een extra bedrag. Dit is voor deze editie € 19,- excl. BTW. Wees er snel bij om een hoekkraam te reserveren. Het gaat altijd erg snel en op = op!

Wat kun je verwachten met een hoekkraam? Een kraam op de hoek ☺ en circa 1 x 2,5 meter (breedte x diepte) naast de staander. Probeer de lieve leuke buren hiermee zo min mogelijk te pesten met het uitbouwen van jouw spulletjes en ook de looppaden niet te belemmeren. Wij lopen altijd nog even een rondje, indien hier aanpassingen in gemaakt moeten worden.

EXTRA VRIJE RUIMTE
Voor extra vrije ruimte naast de kraam, betaal je een extra bedrag. Dit is voor deze editie € 13,75 excl. BTW.

Wat kun je verwachten met een kraam met extra vrije ruimte? Een kraam aan het einde van een kramenrij en circa 1 x 2,5 meter (breedte x diepte) naast de staander.

KLEDINGREKKEN (ETC.)
Er zijn veel deelnemers die een kledingrek meenemen of die op een andere manier ruimte voor of naast de stand gebruiken. Hier doen we in principe niet moeilijk over, maar:

1. Het is mogelijk één kledingrek mee te nemen.
2. Wees collegiaal en houd rekening met de zichtbaarheid van de stand van jouw buurman/-vrouw.
3. **Zorg dat een kledingrek of andere opstelling niet meer dan 0,5 meter uitsteekt van de stand.** Dit betekent dat er maximaal een kledingrek van 1,4 meter haaks op de kraam mag staan. En let vooral op punt 1!
4. Volg de instructies van de organisatie op. Op de dag zelf maakt de organisatie rondes om te kijken of de opstelling aan de veiligheidsvoorschriften voldoet (denk aan vrije loop-/vluchtroutes) en/of andere deelnemers geen hinder ondervinden van de opstelling. **Let hier goed op!**
5. En houd a.j.b. goed rekening met jouw buren! Afgelopen jaar merkten wij toch dat er soms te veel uitgebouwd wordt. Wij gaan dit seizoen hier strenger op letten.

FLYEREN EN/OF ANDERE PROMOTIEMOGELIJKHEDEN
Het is niet toegestaan om tijdens het evenement te flyeren. Niet voor de kraam en ook niet elders op het terrein. Veel organisaties willen graag bij ons hun naamsbekendheid vergroten middels flyeren en andere zaken. Wij staan alleen concepten toe, die waarde toevoegen aan Swan Market.

Met plat flyeren, willen we onze bezoekers niet lastigvallen en belangrijker, Swan draait om de leuke, creatieve en veelzijdige producten die er verkocht worden.

We moedigen deelnemers vooral aan om mensen aan de kraam uit te nodigen om een visitekaartje mee te nemen of om in een gesprekje meer te vertellen over jouw onderneming, maar simpelweg flyers uitdelen, past niet in ons concept.

PLASTIC & MILIEU
Zoals hierboven reeds gememoreerd geldt er een milieuzone voor de binnenstad. Zorg ervoor dat je zelf gekeken hebt of je toegang hebt en hoe je dit zou kunnen verkrijgen!

Tevens is het per 1 januari 2016 niet toegestaan voor retailers om gratis plastic tassen mee te geven aan hun klanten. In eerste instantie kan je de klant er nog voor laten betalen, maar we willen uiteindelijk "old-school" plastic helemaal uitbannen.

INDELING STANDS
Afgelopen jaar is er meer dan ooit gecontroleerd op het aanbod en we zijn meestal erg tevreden over het aanbod. Om echter voor langere termijn vernieuwend te blijven, gaan we:

- Alle deelnemers (ook vaste) opnieuw controleren op het aanbod
- Minder deelnemers toestaan in een bepaalde categorie (bijvoorbeeld sieraden en kinderkleding)
- Geen vaste plaatsen meer toewijzen aan deelnemers. We willen meer ruimte bieden aan nieuwe deelnemers
- Geen vaste fysieke plaatsen meer garanderen. Het blijft mogelijk om jouw stand-voorkeur op te geven, maar door aanbieders per editie te verschuiven, willen we voorkomen dat de aanbieders te "herkenbaar" worden. Hierover kun je ons altijd nog aanspreken op de dag zelf.

De indeling en shifttijden worden uiterlijk op zaterdag 24 oktober om 12:00 uur per mail verstuurd!

CONCEPT SWAN MARKET (FOCUS OP HANDMADE)
Het is van belang om te beseffen, dat de bezoekers van Swan Market geen 'normale' markt, braderie of rommelmarkt verwachten. Let daarom zelf al goed op de originaliteit en kwaliteit van jouw producten. We hebben in het verleden een enkele slechte ervaring gehad met een deelnemer, die makkelijk met Chinese copycat artikelen kwam staan, helaas hadden we toen het lef nog niet om diegene weg te sturen (hadden we het maar gedaan). Maar we zien nu veel strenger op de kwaliteit toe.

Kijk zelf dus kritisch naar jouw aanbod en neem speciale dingen mee! Dat is goed voor jezelf (want anders zal de verkoop achterblijven), jouw collega's en Swan Market.

Wij controleren zelf uitvoerig op basis van beeldmateriaal en tijdens het event zullen we nog een ronde maken. Zie jij als deelnemer zaken, die volgens jou niet bij ons concept passen, laat het ons dan weten. We doen dit met zijn allen en een duurzame voortzetting van Swan Market is alleen mogelijk, als we het creatieve karakter continu bewaken.

ANNULEREN
Let op: Kosteloos annuleren is mogelijk tot 10 werkdagen voor aanvang van de markt. Daarna ben je de volledige standhuur verschuldigd. **Wanneer we geen afmelding van je ontvangen willen we je vragen ook daadwerkelijk te komen. Naar de organisatie, maar ook naar je mede standhouders toe is het niet netjes om op de dag zelf niet op te komen dagen.** Swan Market komt niet tot z'n recht wanneer er lege plekken zijn en deelnemers die op de site staan niet op de markt aanwezig zijn. Daarnaast hebben we een wachtlijst en de mensen die hierop staan zouden dan heel graag je plekje willen hebben (we zetten dit zo letterlijk in de hand-out omdat bij vorige edities meerdere deelnemers niet op zijn komen dagen).

TIPS

- Probeer zoveel mogelijk te staan achter jouw stand; dat heeft invloed op de omzet! Actief/enthousiast verkopen van en vertellen over jouw producten maakt een groot verschil.
- We raden aan ronde bedragen te gebruiken (€ 25,00 i.p.v. € 24,95).
- Mocht je dure items aanbieden, zorg dan ook voor wat voordeligere items. Mensen moeten vaak wat langer nadenken over duurdere aankopen. Zorg bovendien dat je een kaartje hebt, we krijgen vaak mailtjes van bezoekers, die toch spijt hebben dat ze iets niet gekocht hebben en achteraf dan in contact willen komen met de desbetreffende deelnemer.
- De standhouder zorgt zelf voor vervoer naar de locatie, voor het meenemen van zijn te verkopen artikelen en voor de presentatie hiervan.
- De standhouder zorgt zelf voor kledingrek(ken) (en hangers e.d.) indien nodig. En meldt het gebruik van kledingrek(ken) vooraf bij de organisatie!
- De standhouder zorgt zelf voor wisselgeld indien er alleen contant betaald kan worden. Deze is tevens zelf verantwoordelijk voor zijn inkomsten en het bewaken hiervan.
- De standhouder verzorgt zelf de verkoopmedewerkers voor zijn kraam. Wij raden aan dit met twee personen te doen.
- De organisatie is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van de kleding, persoonlijke bezittingen, etc.
- We raden je aan om eens te kijken naar de mogelijkheid tot het huren van een pinautomaat. Vaak haal je de kosten er wel snel uit en het zorgt voor meer omzet. **Er zijn geen pinfaciliteiten op het terrein.**
- De organisatie zal er alles aan doen dit evenement tot een succes te maken. We kunnen echter geen garanties bieden voor wat betreft bezoekersaantallen en verkoop.
- Je dient zelf voor het afvoeren van je afval te zorgen. Als er afval overblijft en wij dienen dit af te voeren, dan brengen wij hiervoor € 50,- in rekening!
- Let op! Gelieve m.b.t. voorkeuren & aanpassingen ons bereiken vóór vrijdag 23 oktober, 17.00 uur. Dit i.v.m. het feit dat wij graag op de zaterdag een werkvrije dag willen proberen te realiseren ☺

CONTACT

Team Swan Market (The Offline Company)
Esmé, Laurens, Kenza & Yorick
Telefoon : 010-7371227
Mobiel : 06-12022730
E-mail: info@swanmarket.nl

Als je tijdens de markt iemand van de organisatie nodig hebt, kun je je bij de bar melden, of eventueel een beveiliger aanspreken.