

Swan Market Utrecht 8 september 2023

Beste deelnemer van Swan,

Nadat wij dit jaar 5x te gast zijn geweest op het Vredenburg wijken wij nu om het jaar af te sluiten uit naar het Neude. Vorig jaar hebben wij hier in December hele leuke markten gehad bij temperaturen van onder de 0, dus met het huidige weer moet het een feestje worden!

Uiteraard hebben wij onze marketing-kanalen weer vol ingezet, maar we willen jou vragen om ook te zorgen voor veel aandacht. Dit zorgt voor meer bezoekers en dus ook omzet!

- *Deel de Swan-posts op Facebook en Instagram!*
- *Tag Swan in jouw posts (Via Facebook: @swanmarketnl & Instagram: @swan_market)*

In de rest van dit document vind je alle instructies en informatie terug, die je nodig hebt. We verzoeken je nadrukkelijk om instructies op te volgen! Mochten er nog additionele vragen zijn, dan horen we het graag.

LET OP!

- **Gelieve m.b.t. voorkeuren & aanpassingen ons bereiken vóór vrijdag 6 oktober, 17:00 uur. Dit i.v.m. het feit dat wij graag op de zaterdag een werkvrije dag willen proberen te realiseren 🙏**
- **Je dient zelf voor het afvoeren van je afval te zorgen. Als er afval overblijft en wij dienen dit af te voeren, dan brengen wij hiervoor € 50,- in rekening!**
- **De indeling van de shifts en de indeling van de stands volgen uiterlijk zaterdag verstuurt (7 oktober).**
- **Als je tijdens de markt iemand van de organisatie nodig hebt, kun je je bij de bar melden. Wanneer je niet op de dag zelf niet tijdig op basis van jouw shift tijd aanwezig kunt zijn dien je ons hier per telefoon over in te lichten. Wanneer je na 10:30 arriveert doet zich de mogelijkheid voor dat we jou niet meer toelaten tot het event.**

Veel groeten en succes met de verkoop!

Team Swan.

Esme de Smit | Laurens Smit | Yorick de Looff
Telefoon: 010-7371227 Mobiel : 06-12022730
E-mail: info@swanmarket.nl

LOCATIE

Neude
3512 JE Utrecht

AANKOMEN + LOSSEN

Er zijn net als vrijwel altijd veel wegwerkzaamheden in Utrecht, let dus goed waar je wel en niet kunt rijden. De beste route die wij hebben kunnen vinden, zie je op onderstaande afbeelding:



Volg de **groene** pijl voor de los-/laadroute en volg de **rode** pijl om het Neude te verlaten.

LET OP: om met de auto toegang te krijgen tot het terrein dien je de Informatiekaart Parkeren Swan. ingevuld achter jouw raam te hebben liggen. Deze kun je vinden op dezelfde link waar ook deze informatie te vinden is.

Tijdens de opbouw mag je met de auto voor maximaal 20 min. op het terrein om je auto te lossen. Het is verboden jouw voertuig op het terrein of achter de stand laten staan!

De laatste oprijd-mogelijkheid voor het plein is om 10:00 uur, kom dus op tijd! Daarbij komt natuurlijk dat we om 11:00 uur van start gaan, dus verwachten we dat iedereen er dan al netjes bij staat.

PARKEREN

Allereerst is parkeren in Utrecht lastig en vrij prijzig, wees hierop voorbereid! Om dichtbij te parkeren is een parkeergarage aan te raden, maar je moet zelf even nagaan of dit voor jou past met inrijden (i.v.m. hoogte). De goedkoopste optie is P+R (Park & Ride) voor **€ 5,- per dag!!**, voor meer informatie hierover ga je naar: <http://www.slimutrechtin.nl/>. Algemene (en uitgebreide) informatie over parkeren vind je op: <https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/parkeren/parkeren-bezoeker/parkeergarages-in-utrecht/>

Milieuzone Utrecht-centrum

In het centrum van is per 1 januari 2015 een milieuzone ingesteld. Het is daarom niet toegestaan voor personen of bestelauto's, die op diesel rijden en een datum eerste toelating (DET) van voor 1 januari 2001 hebben om deze zone te betreden. Er wordt sinds 1 mei 2015 beboet, dus het is goed om hiervan op de hoogte te zijn. Meer informatie over de milieuzone is hier:

<http://www.utrecht.nl/verkeersbeleid/milieuzone/personen-en-bestelautos/>.

In het centrum is het 7 dagen per week betaald parkeren. In de buitenzones is parkeren op zondag gratis. Ga je nog wat verder van het centrum weg dan is parkeren zelfs helemaal gratis. Een overzicht van de parkeerzones in Utrecht vind je op: <http://www.parkerenindestad.nl/utrecht>

AFBOUWEN + LADEN (NIET EERDER DAN 17.00 UUR!)

Wij kunnen het niet genoeg benadrukken; Pak asjeblieft niet eerder dan 17:00 uur in! Mocht je uitverkocht zijn, dan is dat een ander verhaal, maar heb respect voor ons, jouw collega en de bezoekers.

Uiteraard begrijpen we, dat je na de markt z.s.m. weg wilt. Niet alleen is het i.v.m. de veiligheid pas na einde event mogelijk om met de auto in de buurt te komen van het marktplein, maar ook staan wij met zijn allen als organisatie samen in de naam van de Swan. en willen wij de bezoekers tot het eind een top dag bezorgen! Je maakt deel uit van een totaal plaatje en de uitstraling van de Swan Market en wij werken met z'n allen samen om er iets moois van te maken. Mocht je iets minder te doen hebben het laatste uurtje, neem een drankje of iets lekkers te eten, plaag je burens met een leuk verhaal en maak er toch nog een feestje van! Wellicht verkoop je dan toch nog iets meer dan je dacht! ***Ga dus pas rond 17:15 uur jouw auto halen voor start afbouw.***

Alle auto's die voor die tijd alvast een plekje proberen te bemachtigen, worden niet toegelaten door de organisatie. Er is een grote kans, dat er politie aanwezig is om het een en ander te monitoren. Dit is op initiatief van de gemeente en politie; i.v.m. de grote aantallen mensen op de been, houden ze kennelijk graag een oogje in het zeil. We zouden het erg jammer vinden, als er wederom deelnemers beboet worden, houd je daarom s.v.p. aan de verkeersregels!

PROGRAMMA MARKT ZONDAG 08-10

08:30u: Opbouw deelnemers Shift A (Shifts volgen later)

09:00u: Opbouw deelnemers Shift B (Shifts volgen later)

09.30u: Opbouw deelnemers Shift C (shifts volgen later)

10:30u: Geen auto's meer op het terrein.

11:00u: Aanvang markt

17:00u: Einde en afbouw stands (LET OP: auto's worden nog niet toegelaten op het terrein)

17.30u: Afbouwen/inladen

STANDPLAATS MET KRAAM

Als je op het reserveringsformulier "Met kraam" hebt ingevuld, dan staat er een kraam voor je klaar. De buitenmaten van de kraam zijn ongeveer **2,0 x 2,5 x 2, meter**. De afmeting van de tafel op de kraam is **1,90 x 1,1 meter**. Je kunt het beste zelf voor een tafelkleed zorgen. Onderstaande afbeelding is om een indicatie te geven van het soort kraam. De kleuren en afmetingen kunnen echter van de afbeelding afwijken.



STANDPLAATS MET KRAAM (ÉN PLANKEN ERUIT)

Indien je wel de staanders wilt gebruiken om zaken op te hangen, maar je wilt liever geen planken in jouw kraam, geef dit dan vooraf aan. De kramenzetter kan hier dan rekening mee houden tijdens de opbouw. De oppervlakte van jouw stand is in deze opstelling 2 x 2,5 meter.

STANDPLAATS ZONDER KRAAM (OPEN PLAATS)

We hebben voor de deelnemers, die op het reserveringsformulier "Open plaats" hebben aangegeven een open ruimte gereserveerd van 2,5 x 2,5 meter. Het is voor de deelnemers zelf mogelijk om hier een smaakvolle stand neer te zetten. Let vooral op "smaakvol"! De stand dient in lijn te zijn met het concept van Swan Market; indien je niet zeker bent of dit het geval is, stuur vooraf een foto van jouw stand naar de organisatie of leg uit wat je van plan bent.

GEBRUIK EIGEN (PARTY-)TENTEN

Het viel ons op dat er door enkele deelnemers graag gewerkt wordt met (party-)tenten. Tot nu toe hebben we een ontmoedigingsbeleid op een dergelijke presentatie, vanwege 1. we vinden het vaker niet dan wel passen bij onze look-and-feel, 2. er wordt meer ruimte gebruikt dan waarvoor betaald is en dat zorgt voor oneerlijkheid onder de deelnemers en 3. misschien wel de belangrijkste: veiligheid. We weten met de kramen wat we daaraan hebben, qua gewicht en hoeveel wind ze kunnen hebben. We kunnen kramen ook spijkeren met harde wind, bij tenten kan dat allemaal niet. Als het dus slecht weer is zijn we afhankelijk van de voorzorgsmaatregelen van de deelnemer, dat brengt een risico voor ons met zich mee.

Wij hebben daarom aan ons beleid toegevoegd, dat wanneer je als deelnemer gebruik wilt maken van een tent, dat je hier vooraf toestemming voor vraagt. Tevens dien je altijd 2 stands te reserveren i.v.m. meer gebruik van de ruimte.

AUTO'S OP HET TERREIN

Auto's worden niet toegelaten op het terrein. Alleen de voertuigen waar vanuit verkocht wordt (dit geldt bijna uitsluitend voor de Food stands) en welke binnen het concept van Swan Market passen (en dus toestemming hebben van de organisatie) krijgen bij hoge uitzondering toestemming. Normale auto's/busjes zijn in het verleden een enkele keer toegelaten op het terrein i.v.m. functie ballast voor stands zonder kraam, maar vanaf heden zal je voldoende ballast mee moeten nemen. Normale auto's/busjes passen niet binnen het Swan Market concept.

ELEKTRICITEIT

Als je elektriciteit hebt besteld, zorg er dan voor dat je een verlengsnoer meeneemt (min. 25 meter lang). Wij zullen stands met elektriciteit reserveren. Je hebt elektriciteit per groep gereserveerd; wat je hebt gereserveerd hebben we voor je aangelegd. Mocht blijken dat je meer nodig hebt, dan kunnen we dat ter plaatse helaas niet meer voor je regelen.

PINAUTOMAAT

Er zijn voldoende pinautomaten aanwezig rondom het Neude. Mocht je gebruik willen maken van een gehuurde pinautomaat dan kun je deze zelf huren via Easy Pin, Brainpoint of door een mobiele pin aan te schaffen via Payleven & iZettle. Ook is er tegenwoordig een hele handige mobiele betaal app: Bunq. (www.bunq.com/)

HOEKKRAAM

Voor een hoekkraam betaal je een extra bedrag. Dit is voor een Utrechtse editie €15,- excl. BTW. Wees er snel bij om een hoekkraam te reserveren. Het gaat altijd erg snel en op = op!

Wat kun je verwachten met een hoekkraam? Een kraam op de hoek ☺ en maximaal 1 x 2,5 meter (breedte x diepte) naast de staander. Probeer je lieve, leuke burens hiermee zo min mogelijk te pesten met het uitbouwen van jouw spulletjes en ook de looppaden niet te belemmeren. Wij lopen altijd nog even een rondje, indien hier aanpassingen in gemaakt moeten worden.

KLEDINGREKKEN (ETC.)

Er zijn veel deelnemers die een kledingrek meenemen of die op een andere manier ruimte voor of naast de stand gebruiken. Hier doen we in principe niet moeilijk over, maar:

1. Wees collegiaal en houd rekening met de zichtbaarheid van de stand van jouw buurman/-vrouw
2. **Zorg dat een kledingrek of andere opstelling niet meer dan 0,5 meter uitsteekt van de stand.** Dit betekent dat er maximaal een kledingrek van 1,4 meter haaks op de kraam mag staan. En let vooral op punt 1!
3. Volg de instructies van de organisatie op. Op de dag zelf maakt de organisatie rondes om te kijken of de opstelling aan de veiligheidsvoorschriften voldoet (denk aan vrije loop-/vluchtroutes) en/of andere deelnemers geen hinder ondervinden van de opstelling.

FLYEREN EN/OF ANDERE PROMOTIEMOGELIJKHEDEN

Het is niet toegestaan om tijdens het evenement te flyeren. Niet voor de kraam en ook niet elders op het terrein. Met plat flyeren, willen we onze bezoekers niet lastig vallen en belangrijker, Swan Market draait om de leuke, creatieve en veelzijdige producten die er verkocht worden.

We moedigen deelnemers vooral aan om mensen aan de kraam uit te nodigen om een visitekaartje mee te nemen of om in een gesprekje meer te vertellen over jouw onderneming.

INDELING STANDS

Ook deze editie zullen de stands weer ingedeeld worden. We proberen rekening te houden met ieders stand voorkeur, maar we kunnen helaas niets garanderen. Probeer er daarom niet op te rekenen, want dan kan het alleen maar meevallen!

CONCEPT SWAN.

Het is van belang om te beseffen, dat de bezoekers van Swan Market geen 'normale' markt, braderie of rommelmarkt verwachten. Let daarom zelf al goed op de originaliteit en kwaliteit van jouw producten. We hebben in het verleden een enkele slechte ervaring gehad met een deelnemer, die makkelijk met Chinese copycat artikelen kwam staan, helaas hadden we toen het lef nog niet om diegene weg te sturen (hadden we het maar gedaan). Maar we zien nu veel strenger op de kwaliteit toe.

Kijk zelf dus kritisch naar jouw aanbod en neem speciale dingen mee! Dat is goed voor jezelf (want anders zal de verkoop achterblijven), jouw collega's en Swan Market.

Wij controleren zelf uitvoerig op basis van beeldmateriaal en tijdens het event zullen we nog een ronde maken. Zie jij als deelnemer zaken, die volgens jou niet bij ons concept passen, laat het ons dan weten. We doen dit met zijn allen en een duurzame voortzetting van Swan Market is alleen mogelijk als we het creatieve karakter continu bewaken.

ANNULEREN

Let op: Kosteloos annuleren is mogelijk tot 10 werkdagen voor aanvang van de markt. Daarna ben je de volledige standhuur verschuldigd. **Wanneer we geen afmelding van je ontvangen willen we je vragen ook daadwerkelijk te komen. Naar de organisatie, maar ook naar je mede standhouders toe is het niet netjes om op de dag zelf niet op te komen dagen.** Swan Market komt niet tot z'n recht wanneer er lege plekken zijn en deelnemers die op de site staan niet op de markt aanwezig zijn.

Daarnaast hebben we een wachtlijst en de mensen die hierop staan zouden dan heel graag je plekje willen hebben (we zetten dit zo letterlijk in de hand-out omdat bij vorige edities meerdere deelnemers niet op zijn komen dagen).

TIPS

- Wij zijn dagelijks tot 17.00 bereikbaar op werkdagen. In het weekend zijn wij minder bereikbaar, maar wel (mits hoge nood) voor punten met betrekking tot de volgende eventdag.
- Probeer zoveel mogelijk te staan achter jouw stand; dat heeft invloed op de omzet! Actief/enthousiast verkopen van en vertellen over jouw producten maakt een groot verschil.
- We raden aan ronde bedragen te gebruiken (€ 25,00 i.p.v. € 24,95).
- Mocht je dure items aanbieden, zorg dan ook voor wat voordeligere items. Mensen moeten vaak wat langer nadenken over duurdere aankopen. Zorg bovendien dat je een kaartje hebt, we krijgen vaak mailtjes van bezoekers, die toch spijt hebben dat ze iets niet gekocht hebben en achteraf dan in contact willen komen met de desbetreffende deelnemer.
- De standhouder zorgt zelf voor vervoer naar de locatie, voor het meenemen van zijn te verkopen artikelen en voor de presentatie hiervan.
- De standhouder zorgt zelf voor kledingrek(ken) (en hangers e.d.) indien nodig. En meldt het gebruik van kledingrek(ken) vooraf bij de organisatie!
- De standhouder zorgt zelf voor wisselgeld indien er alleen contant betaald kan worden. Deze is tevens zelf verantwoordelijk voor zijn inkomsten en het bewaken hiervan.
- De standhouder verzorgt zelf de verkoopmedewerkers voor zijn kraam. Wij raden aan dit met 2 personen te doen.
- De organisatie is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van de kleding, persoonlijke bezittingen, etc.
- De organisatie zal er alles aan doen dit evenement tot een succes te maken. We kunnen echter geen garanties bieden voor wat betreft bezoekersaantallen en verkoop.

CONTACT

Esme de Smit | Laurens Smit | Yorick de Looff

Telefoon: 010-7371227 / (+31)6-12022730

E-mail: info@swanmarket.nl